Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, оказываемых фондами, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии).

Информация о том, что получатель финансовых услуг при взаимном соглашении с Фондом вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе в формах: претензионного порядка, медиативных процедур, обращения в саморегулируемую организацию и переговоров.

Застрахованные лица, вкладчики и участники АО «НПФ Эволюция» - получатели финансовых услуг могут обратиться для внесудебного решения спора:

- В Фонд, направив письменное обращение, претензию почтовым отправлением по адресу: 127051 г. Москва., вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, б-р Цветной, д.2, АО «НПФ Эволюция»; лично обратившись в одно из отделений Фонда (список отделений размещен на сайте Фонда в разделе «Контакты и реквизиты» https://evonpf.ru/contacts/; через раздел для приема обращений «Задать вопрос» на сайте Фонда https://evonpf.ru/; при помощи формы обратной связи «Остались вопросы?» на сайте Фонда https://evonpf.ru/situations/#feedbackform; через интернетсервис «Личный кабинет», доступ к которому осуществляется через сайт Фонда https://lk.evonpf.ru/auth/, а также направив электронное обращение по адресу электронной почты info@evonpf.ru.
- В Саморегулируемую организацию: Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ), членом которой является Фонд, путем направления письменного обращения http://www.napf.ru/association/contacts/.
- В Службу финансового уполномоченного (СФУ) https://finombudsman.ru. До направления в СФУ обращения получатель финансовых услуг должен направить в Фонд заявление в письменной или электронной форме.
- В Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России www.cbr.ru, https://www.cbr.ru/protection_rights/

Процедура медиации для внесудебного разрешения спора не применяется ввиду отсутствия в договорах обязательного пенсионного страхования, негосударственного пенсионного обеспечения, заключенных Фондом, медиативной оговорки.