Способы и адреса направления обращений и претензий получателей финансовых услуг в фонд, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью фондов

- В ФОНД

Телефон единой информационно-справочной службы: 8-800-700-65-54

Личный кабинет на сайте Фонда: https://lk.evonpf.ru/auth/

Электронный адрес: info@evonpf.ru

На сайте Фонда: в разделах «Задать вопрос» https://evonpf.ru/ и «Остались вопросы?» https://evonpf.ru/situations/#feedback-form

Почтовый адрес: 127051, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, Цветной б-р, д.2.
Личный прием: по местонахождению Фонда г. Москва, Цветной бульвар, д.2, подъезд Д.

Личный прием в обособленных подразделениях Фонда: информация об адресах размещена на сайте Фонда в разделе «Контакты и реквизиты» https://evonpf.ru/contacts/.

Получатель финансовых услуг вправе согласовать удобный способ связи с АО «НПФ Эволюция». Порядок выбора согласованного способа связи размещен на сайте Фонда в разделе «Раскрытие информации/ Базовый стандарт» https://evonpf.ru/about/information/standard/

- В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ: НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ПЕНСИОННЫХ ФОНДОВ (НАПФ)

Официальный сайт НАПФ: http://napf.ru/

Почтовый адрес: 121069, г. Москва, Хлебный переулок, д. 19А, этаж 7, пом.1

Телефон: +7 (495) 287-85-78

Электронный адрес: info@napf.ru

- В БАНК РОССИИ

Официальный сайт: https://www.cbr.ru
Служба Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг: https://www.cbr.ru/protection_rights/

Тел.:300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),

8-800-300-3000 (бесплатно для звонков из регионов России),

+7 (499) 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).

- ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ

Официальный сайт: www.finombudsman.ru
Важно!!! До направления обращения в СФУ рекомендуем уточнить принадлежность рассмотрения спорного вопроса финансовым уполномоченным на сайте: https://finombudsman.ru/podlezhit-lisporrassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/

Телефон: 8 (800) 200-00-10 (понедельник – пятница с 08:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней). Бесплатно для звонков из регионов России. Личный кабинет на сайте СФУ: https://finombudsman.ru/lk/login

Почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».